



**MANUAL  
DE  
ÉTICA  
E  
CONDUTA**

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>HISTÓRIA.....</b>	<b>4</b>
<b>FILOSOFIA.....</b>	<b>4</b>
<b>MISSÃO, VISÃO, VALORES SARBRAS.....</b>	<b>5</b>
<b>CONDUTA PROFISSIONAL.....</b>	<b>6</b>
<b>PRÁTICAS INACEITÁVEIS.....</b>	<b>6</b>
<b>CLIENTES, FORNECEDORES.....</b>	<b>7</b>
<b>SOCIOAMBIENTAL.....</b>	<b>7</b>
<b>RENTABILIDADE.....</b>	<b>7</b>
<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL.....</b>	<b>8</b>
<b>CONCORRÊNCIA.....</b>	<b>8</b>
<b>COMPORTAMENTOS INACEITÁVEIS.....</b>	<b>8</b>
<b>DISPOSIÇÕES GERAIS.....</b>	<b>9</b>
<b>RECIBO DE ENTREGA.....</b>	<b>10</b>

## INTRODUÇÃO

O manual de conduta SARBRAS é nosso compromisso para atuação com ética, responsabilidade e disseminação de nossa Missão, Visão e Valores. Baseado nesses pilares, este manual é um guia de orientação para todos os funcionários, um conjunto de diretrizes visando criar condições indispensáveis de harmonia entre as pessoas que trabalham em conjunto e objetivando a satisfação de nossos funcionários e acionistas, tornando assim nossa empresa prospera e afim de concretizar nossos objetivos.

O sucesso de uma empresa não depende, exclusivamente, da qualidade de seus serviços para ser considerada bem-sucedida, mas sim na união entre funcionários e empresa, com esse intuito nós da SARBRAS elaboramos este manual para consolidar nossos princípios de conduta junto aos nossos clientes, funcionários e sociedade, primando pelo compromisso da ética um dos pilares indispensáveis de nossa cultura.

O Manual do Código de Ética e Conduta Profissional representa nosso compromisso em defender aquilo em que acreditamos, seguindo uma postura responsável, ética, transparente e de respeito mútuo entre todos. Com esse livreto, você vai encontrar as principais condutas éticas que devem orientar o seu dia-a-dia e suas relações na SARBRAS. Entenda, pratique e multiplique esses princípios. Contamos com você!

Isácio Brasileiro Filho

Diretor e Fundador da Sarbras Engenharia Ltda

## **HISTÓRIA**

Fundada em novembro de 1998, a SARBRAS ENGENHARIA LTDA, desenvolveu-se rapidamente, tornando-se um dos mais importantes parceiros de prestação de serviço em Obras Civis e Montagem Eletromecânica, atuando em grandes empresas do Setor Elétrico (ENEL, EDP, CTEEP, CPFL e ELEKTRO), e com empreendimentos de sucesso por todo estado de São Paulo. Além da qualidade e prazos que são aspectos vitais em nosso setor de atuação, aliado à sua competência profissional, equipe técnica, comprometimento e uma profunda confiança nas relações humanas.

## **FILOSOFIA**

A SARBRAS orgulha-se do entendimento dos problemas e oportunidades do mercado de construção civil e montagem eletromecânica. Temos compromisso com a qualidade, que pode ser encontrada em todos nossos processos.

A determinação, profissionalismo e a capacidade técnica dos funcionários da SARBRAS são os pilares mais importantes para o crescimento da empresa, buscando por melhoria contínua fazendo com que nossos clientes se tornem fiéis parceiros e assim mantenham nossa história de sucesso.

## **MISSÃO SARBRAS**

Transformar nossa energia em resultados sustentáveis, através de serviços de obras civis e montagens eletromecânica, buscando soluções adequadas as necessidades dos clientes sempre com segurança, agilidade, qualidade, cumprimento dos prazos, valorização do capital humano e respeito ao meio ambiente.

## **VISÃO SARBRAS**

Ser reconhecida no mercado como uma empresa sustentável, alcançando os melhores índices em construção de obras civis e montagem eletromecânica para as concessionárias de energia elétrica no Brasil, até 2023.

## **VALORES SARBRAS**

- ✚ A Vida em primeiro lugar;
- ✚ Agir com ética, integridade e transparência;
- ✚ Valorizar e desenvolver pessoas;
- ✚ Pensar e agir como dono;
- ✚ Preservar o meio ambiente.

## CONDUTA PROFISSIONAL

A relação com os profissionais que trabalham na **SARBRAS**, bem como com os prestadores de serviços é baseada na veracidade, confiança e respeito.

Toda decisão que afete a evolução na carreira profissional dos funcionários é baseada nas competências, no desempenho, e no mérito pessoal.

Como um dos pilares a **SARBRAS** estimula e promove o desenvolvimento profissional de seus empregados. A empresa respeita a vida pessoal, privacidade de seus funcionários e a confidencialidade de suas informações médicas, funcionais e pessoais.

## PRATICAS INACEITÁVEIS

- ✚ Toda e qualquer tipo de discriminação, seja de natureza econômica, social, política, religiosa, racial e/ou sexual;
- ✚ Todo e qualquer desrespeito aos direitos humanos;
- ✚ Oferecer, receber ou aceitar qualquer pagamento, brinde, presente ou favor de natureza não promocional, que não respeitem as práticas legais e morais, com vistas à obtenção ou concessão de vantagens e/ou privilégios indevidos;
- ✚ Trabalho infantil ou qualquer forma de trabalho forçado e compulsório, tanto em nosso negócio, como nos processos de nossos fornecedores.

## **CLIENTES**

Entregar serviços com excelência e qualidade atendendo e superando suas expectativas. As buscas contínuas da satisfação dos nossos clientes estão pautadas em nossos valores e na oferta de soluções, apresentando as técnicas modernas e métodos disponíveis na Engenharia, seguindo rígidos padrões de segurança e respeito ao meio ambiente e em conformidade com a legislação em vigor.

## **FORNECEDORES**

A contratação dos fornecedores é baseada em critérios técnicos, qualidade, prazo, capacidade de fornecimento, preço e conformidade com a legislação.

Buscamos fornecedores que demonstrem e garantam qualidade e legalidade de seus produtos. É preciso que nossos fornecedores respeitem os princípios éticos definidos neste manual de Conduta.

Por fim, contratamos fornecedores que não utilizem mão de obra infantil e, que obedeçam à legislação trabalhista e ambiental do país.

## **SOCIOAMBIENTAL**

Promover o desenvolvimento sustentável, reduzindo impactos ambientais, prevenção a população, uso racional de recursos e da mitigação dos riscos de acidentes.

## **RENTABILIDADE**

Assegurar a sustentabilidade financeira da empresa.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

A **SARBRAS** tem como compromisso promover a educação e a melhoria da capacitação técnica de seus funcionários, propiciando a conscientização social e o exercício da cidadania, contribuindo com o desenvolvimento e uma economia inclusiva e sustentável.

## CONCORRÊNCIA

A **SARBRAS** respeita e não admite nenhuma forma de concorrência desleal nem de práticas comerciais, pessoais antiéticas, como, a utilização de mecanismos que possam causar prejuízos à livre concorrência.

## COMPORTAMENTOS INACEITÁVEIS

Na **SARBRAS** não serão aceitos quaisquer desvios de conduta e comportamentos a seguir:

- ✚ Assédio Sexual de qualquer natureza;
- ✚ Toda e qualquer forma de tratamento desrespeitoso e discriminatório com qualquer pessoa, independentemente do nível hierárquico, cargo, confiança, raça, cor, sexo, religião, idade, origem social, cultural, convicção política, econômica ou proveniente de deficiências;
- ✚ Manter outros empregos ou atividades paralelas que prejudiquem o desempenho na função/ e ou conflitem com os negócios da empresa;
- ✚ Utilizar, repassar e copiar informações da empresa, dos clientes, dos fornecedores e ou dos funcionários sem prévia autorização;
- ✚ Uso de equipamentos profissionais para uso pessoal e fins particulares;
- ✚ Não preservar e não zelar pela imagem da empresa;
- ✚ Manifestar-se em nome da empresa sem autorização;
- ✚ Usar cargo, função ou informações privilegiadas, em benefício próprio, de familiares e terceiros;



- ✚ Utilizar de sistemas internos e canais de comunicação da empresa para assuntos que não sejam pertinentes ao trabalho e para a disseminação e divulgação de informações elas possuam conteúdos ilegais, pornográficos, racistas, religiosos e propaganda político-partidárias;
- ✚ Todo funcionário é responsável por conhecer, manter, divulgar e cumprir este manual de conduta;
- ✚ As dúvidas que surgirem a respeito deste manual deverão ser encaminhadas ao superior imediato ou ao Departamento de Recursos Humanos;
- ✚ Todos os funcionários da empresa que tiverem conhecimento de quaisquer práticas que não respeitem ao Manual de Conduta SARBRAS poderão comunicar imediatamente ao seu superior imediato e/ou ao Departamento de Recursos Humanos ou ainda através do endereço eletrônico [ouvidoria@sarbras.com.br](mailto:ouvidoria@sarbras.com.br);
- ✚ A qualquer tempo este manual de conduta poderá ser revisto quando este fizer necessário.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Ao funcionário é garantido o direito de formular sugestões e/ou reclamações para qualquer assunto pertinente de sua rotina de trabalho e à atividade da empresa. As sugestões e/ou reclamações podem ser enviadas ao superior imediato.

Pedimos que você leia com atenção e aplique no seu dia-a-dia, pois está recebendo um documento destinado para todos os funcionários.

Qualquer dúvida consulte seu superior imediato, o Departamento de Recursos Humanos, ou envie um e-mail para [ouvidoria@sarbras.com.br](mailto:ouvidoria@sarbras.com.br).

## RECIBO DE ENTREGA

Confirmo que recebi e conheço o **MANUAL DE CONDUTA SARBRAS**, bem como assumo o compromisso de cumpri-lo de forma plena e integral.

Nome: .....

Cargo/função: .....

Setor/Obra: .....

Data: ...../...../.....